

# Algemene voorwaarden

Indofoodtour door Eating Habits

KVK: 64498301

Door het boeken van een Indofoodtour ga je akkoord met onderstaande algemene voorwaarden. Een boeking is definitief zodra die betaald is.

## Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Indofoodtour: de organisatie van de Indofoodtour in Den Haag of een andere Nederlandse plaats (aangeduid als 'Indofoodtour', 'Eating Habits', 'wij', 'ons' of 'onze')
- Gids: de persoon die namens Indofoodtour de tour begeleidt
- Deelnemer(s): iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die deelneemt aan de Indofoodtour.

## Boeken, betalen en annuleren

De deelnemer kan een Indofoodtour boeken via de website <https://indofoodtours.nl> of via een van de resellers. De deelnemer kan tot 48 uur voor aanvang van de tour een boeking maken of totdat het maximale aantal deelnemers is bereikt.

Bij het boeken van de Indofoodtour verstrekt de deelnemer de volgende informatie: aantal deelnemers, voornaam, achternaam, NAW, emailadres en telefoonnummer.

Na het verstrekken van de informatie wordt de deelnemer doorverwezen naar de betaalpagina. De deelnemer betaalt de Indofoodtour vooraf met behulp van iDeal of Bancontact.

Een boeking is definitief nadat de betaling is voldaan. De deelnemer ontvangt een bevestigingsmail op het opgegeven e-mailadres en in een aparte mail de factuur met daarin het aantal deelnemers waarvoor een reservering gemaakt is en de datum waarop de deelnemer de tour geboekt heeft. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de informatie in de bevestigingsmail. Als de informatie in de bevestigingsmail niet juist is, moet de deelnemer dit zo snel mogelijk en maximaal 24 uur na de boeking melden via [info@indofoodtours.nl](mailto:info@indofoodtours.nl)

De exacte starttijd en -locatie van de tour en andere relevante informatie wordt direct na het boeken van de tour bekend gemaakt via een mail. Als de deelnemer 15 minuten na betaling nog steeds geen bevestigende informatiemail heeft ontvangen, moet de deelnemer dit zo snel mogelijk en maximaal 24 uur na de boeking melden via [info@indofoodtours.nl](mailto:info@indofoodtours.nl)

Een boeking voor de Indofoodtour mag op geen enkele manier worden doorverkocht of gebruikt voor commerciële doeleinden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Indofoodtour/Eating Habits. Wanneer dit het geval blijkt te zijn hebben wij het recht deelname aan de tour te weigeren.

Wij behouden het recht om de prijs van de tour op elk moment aan te passen. De prijs die de deelnemer op de dag van de boeking betaalt blijft ongewijzigd, ongeacht eventuele prijsstijgingen.

De deelnemer kan een boeking tot 14 dagen voor aanvang van de tour kosteloos annuleren. Als de deelnemer de tour tussen de 14 dagen en 48 uur voor aanvang van de tour annuleert, brengen wij 50% administratiekosten in rekening. Er vindt geen restitutie plaats als de deelnemer later dan 48 uur voor aanvang van de tour annuleert of niet komt opdagen.

De deelnemer kan de tour tot 14 dagen voor aanvang kosteloos verplaatsen naar een andere datum. Als de deelnemer de tour tussen de 14 dagen en 48 uur voor aanvang wil verplaatsen, brengen wij 50% administratiekosten in rekening. Er kan geen verplaatsing worden gedaan later dan 48 uur voor aanvang van de tour. Er vindt geen restitutie plaats als de deelnemer later dan 48 uur voor aanvang van de tour annuleert of niet komt opdagen.

Het minimum aantal deelnemers om de tour door te laten gaan is 5 deelnemers. Als er 48 uur voor aanvang van de tour minder dan 5 deelnemers zijn, behouden wij het recht om de tour te annuleren en het volledige bedrag terug te storten. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor gemaakte kosten, zoals hotelovernachtingen en reiskosten.

Wij behouden het recht om een reservering zonder opgave van reden te weigeren.

## Overmacht en weersomstandigheden

De Indofoodtour gaat in principe altijd door, ongeacht de weersomstandigheden. We verwachten van de deelnemers dat zij geschikte kleding en schoenen dragen. Bij extreme weersomstandigheden, waarbij het onmogelijk is om de tour uit te voeren en/of de veiligheid van de deelnemers in het geding komt, behouden wij het recht om de tour te annuleren. Als we besluiten de tour te annuleren vanwege extreme weersomstandigheden, krijgt de deelnemer de volledige aanbetaling terug. In het geval van annuleren door extreme werkzaamheden kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor gemaakte kosten en schade, zoals hotelboekingen of reiskosten. De deelnemer heeft geen recht op restitutie van de aanbetaling als deze de tour zelf annuleert vanwege slecht weer of regen.

Als er sprake is van overmacht bij de organisatie van de Indofoodtour, behouden wij het recht om de tour te annuleren en de volledige aanbetaling terug te betalen, of te verplaatsen naar een ander moment. Er is sprake van overmacht wanneer deelnemende restaurants hun afspraken niet na (kunnen) komen, stakingen, lockdowns en andere situaties waarover wij geen controle hebben. In het geval van annuleren door overmacht kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor gemaakte kosten en schade, zoals hotelboekingen of reiskosten.

## De Indofoodtour

Voor aanvang van de tour ontvangen de deelnemers een mail met de exacte starttijd en -locatie en andere relevante informatie voor aanvang van de tour.

De tour duurt ongeveer 6 uur en er zijn minimaal 4 eetstops. De duur kan afwijken, afhankelijk van de groepsgrootte, de wachttijd bij de verschillende locaties en het wandeltempo van de deelnemers.

Al het eten en een Indonesisch drankje zijn in de prijs inbegrepen. Het eten wordt vooraf besteld en kan dus niet gewisseld worden tijdens de tour. De deelnemers zijn vrij om tijdens de tour extra eten en drinken te kopen.

## Veiligheid en aansprakelijkheid

Deelname aan de Indofoodtour is geheel op eigen risico.

Tijdens de Indofoodtour kan er alleen rekening worden gehouden met een halal dieet. Er kan over het algemeen geen rekening worden gehouden met allergieën en/of specifieke dieetwensen zijn. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat alle locaties een passend alternatief bieden bij allergieën en/of dieetwensen. Bij twijfel kun je over jouw allergieën en/of specifieke dieetwensen een vraag stellen via [info@indofoodtours.nl](mailto:info@indofoodtours.nl)

Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden bij eventuele allergische reacties op voedsel of drinken. De locaties die we tijdens de tour bezoeken zijn geregistreerde restaurants en serveren eten van hoge kwaliteit volgens de HACCP eisen.

Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor directe of indirecte schade als gevolg van deelname aan de Indofoodtour. Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor lichamelijke of materiële schade bij de deelnemer, door bijvoorbeeld vallen, stoten, uitglijden en door deelname aan het verkeer, voor, tijdens of na de Indofoodtour. Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor verlies, diefstal en/of beschadiging van eigendommen van de deelnemer voor, tijdens of na de Indofoodtour.

De gids behoudt het recht om deelnemers te weigeren of weg te sturen, wanneer deze zich onverantwoord of anderszins onbehoorlijk gedraagt (dronken, agressief, onbeschoft, etc.). Het weigeren of wegsturen van een deelnemer vanwege onverantwoord of onbehoorlijk gedrag is geen reden voor restitutie.

## Aanvang van de Indofoodtour

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het op tijd verschijnen op de startlocatie, zoals vermeld staat in de bevestigingsmail. Wij zijn niet verplicht om de starttijd uit te stellen of de route te veranderen, wanneer de deelnemer niet op tijd op de startlocatie kan verschijnen.

Is de deelnemer verhinderd, verdwaald of vanwege een andere reden niet in staat om op tijd op de startlocatie te verschijnen, dan dient hij/zij contact met ons op te nemen via het telefoonnummer in de informatiemail of via [info@indofoodtours.nl](mailto:info@indofoodtours.nl)

In het geval dat de deelnemer te laat komt en daarover geen contact opneemt met de gids of de organisatie van de Indofoodtour, wordt de situatie beschouwd als een 'no show' en wordt de reservering geannuleerd. Een 'no show' is geen reden voor restitutie.

## Privacy

De deelnemer is verplicht om bij het boeken van de Indofoodtour de juiste gegevens te verstrekken. Wijzigingen en/of onjuistheden van deze gegevens dienen tijdig aan ons te worden gemeld.

Wij verwerken persoonsgegevens van de deelnemers bij het maken van een boeking. De persoonsgegevens worden gebruikt voor administratieve doeleinden.

De deelnemers zal voorafgaand aan de Indofoodtour gevraagd worden of zij ermee akkoord gana dat hij/zij gefotografeerd of gefilmd kan worden tijdens een Indofoodtour en dat dit materiaal gebruikt kan worden voor promotie en sociale media. Als de deelnemer daar bezwaar tegen heeft kan hij/zij dat ter plekke vermelden en wordt hier rekening mee gehouden.

## De deelnemer(s)

De deelnemer erkent dat hij/zij zal deelnemen aan een wandeltocht van maximaal 7 kilometer te lopen of fietstocht van maximaal 15 kilometer te fietsen (afhankelijk van wat geboekt is). Als de deelnemer die meedoet met de fietstour, dient of een eigen fiets dan wel een huurfiets te gebruiken. De kosten hiervan zijn voor de deelnemer zelf. Wanneer tijdens de tour ander vervoer wordt gebruikt (bus, taxi, (huur)fiets), zijn de eventuele kosten voor de deelnemer zelf.

Tijdens de Indofoodtour is het de deelnemer niet toegestaan om:

- Alcohol te consumeren, tenzij dit onderdeel is van de tour of tijdens een bezoek aan een van de locaties
- Drugs te gebruiken of bij zich te dragen
- Agressief gedrag te vertonen, te treiteren, te dreigen of anderszins ongepast gedrag te vertonen richting de gids, andere deelnemers, ondernemers of andere personen die op enige manier betrokken zijn bij de Indofoodtour.

## Vragen en opmerkingen

Voor vragen en opmerkingen over de algemene voorwaarden van de Indofoodtour kan de deelnemer een email sturen naar [info@indofoodtours.nl](mailto:info@indofoodtours.nl)