



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Eating Habits: de eenmanszaak Eating Habits, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64498301. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten gesloten met Indofoodtours. Indofoodtours is een handelsnaam van Eating Habits.
- 1.2. Klant: de particuliere klant die met Eating Habits een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Eating Habits/Indofoodtours voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het organiseren van Indofoodtours in Den Haag waarbij verschillende restaurants worden bezocht en o.a. Indonesisch, Indisch en Moluks eten wordt geserveerd en het uitvoeren van (online) marketing en communicatie met betrekking tot contentcreatie over culinaire onderwerpen, projectmanagement, eventmanagement voor restaurants, het geven van workshops aan Indofood bedrijven en/of restaurants en het uitvoeren van losse 1:1 consulten.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Eating Habits en de klant op basis waarvan Eating Habits de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. B2B: business-to-business, een zakelijke opdrachtgever.
- 1.7. Informatie: alle gegevens die de klant aan Eating Habits aanlevert.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Eating Habits worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.10. Website: www.eatinghabits.nl, www.indofoodtours.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Eating Habits gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, het online accepteren van een offerte en/of het plaatsen van een bestelling via de website, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Eating Habits zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de B2B klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Eating Habits mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Eating Habits de algemene voorwaarden wijzigt, zal Eating Habits de klant hiervan zowel per e-mail op de hoogte stellen.
- 2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.



2.9. Eating Habits en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. AANBOD

- 3.1. Als een aanbod van Eating Habits een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 30 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 30 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Eating Habits het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.
- 3.3. Eating Habits geeft in het aanbod aan welke dienst of welke tour wordt aangeboden en welk tarief hiervoor wordt gehanteerd. Eventuele bijkomende kosten zoals locatiekosten, reiskosten, reistijd en/of parkeerkosten worden tevens vermeld.
- 3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Eating Habits de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.
- 3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoeddrachten.
- 3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
- 3.7. Eating Habits mag een aanbetaling van 50% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de betaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in één termijn aan de klant gefactureerd. In geval van een foodtour wordt er volledig vooruit gefactureert en dient de factuur volledig te zijn voldaan voor aanvang van de tour. De tour kan enkel starten wanneer de factuur volledig is voldaan.
- 3.8. Eating Habits mag de tarieven in geval van een abonnement of overeenkomst voor onbepaalde tijd tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.
- 3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.



3.10. Eating Habits kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN EN ANNULEREN

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail stuurt of een bestelling via de website plaatst. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Eating Habits en de klant zijn geaccepteerd.
- 4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Eating Habits binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden en/of de levering van de diensten. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Eating Habits de acceptatie van het aanbod. Zolang Eating Habits de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.
- 4.3. Eating Habits mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld dient te worden.
- 4.4. Als Eating Habits door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Eating Habits de daaruit voortvloeiende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.
- 4.5. Als de klant een overeenkomst tussentijds wil ontbinden is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de al uitgevoerde werkzaamheden met een minimum van 30% van het overeengekomen tarief. Eventueel vermeerderd met 20% voor datgene wat nog open staat.
- 4.6. In aanvulling op artikel 4.5 is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en in ieder geval de kosten voor ingekochte materialen, gereserveerde couverts en/of ingehuurd derden te vergoeden.
- 4.7. Het is niet mogelijk reeds aangeschafte tickets dan wel een reeds, op een vooraf bepaalde datum, ingeplande Indofoodtour, privétour of workshop te herroepen.
- 4.8. Een losse 1:1 consult kan tot 48 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 48 uur of het niet tijdig aanwezig zijn wordt de volledige sessie alsnog in rekening gebracht, of wanneer deze al is voldaan wordt deze niet geresitueerd.



4.9. Wanneer de klant een **losse 1:1 consult, Indofoodtour of privétour** wil verplaatsen of annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding voor de gereserveerde tijd te betalen:

- verplaatsing/annulering tot 14 dagen voor aanvang: 30% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- verplaatsing/annulering binnen 14 dagen voor aanvang: 50% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- verplaatsing/annulering binnen 2 dagen voor aanvang: 75% van het in het aanbod overeengekomen bedrag.
- Indien de klant minder dan 48 uur voor aanvang van de tour de Indofoodtour of een privétour annuleert, wil verplaatsen of niet tijdig aanwezig is voor de start van de tour, worden betaalde gelden niet aan de klant geresitueerd.

4.10. Wanneer de B2B klant **werkzaamheden met betrekking tot project- en/of eventmanagement of contentcreatie** wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding voor de gereserveerde tijd te betalen:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang: 50% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang: 65% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang: 75% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 2 dagen voor aanvang: 100% van het in het aanbod overeengekomen bedrag.

4.11. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen Eating Habits en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Eating Habits de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Eating Habits kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Eating Habits zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Eating Habits levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Eating Habits om verzoekt, binnen 7 dagen na akkoord op de offerte aan Eating Habits beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.4. Als de klant de gegevens uit artikel 5.3 niet of niet-tijdig aan de klant beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Eating Habits eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Eating Habits zijn ontvangen.

5.5. Eating Habits werkt voor de opdracht online, op haar eigen locatie of op locatie van de klant. Indien de klant kenbaar maakt op een andere locatie af te willen spreken dan kan er in overleg met Eating Habits een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

5.6. Als door toedoen van Eating Habits de uitvoering van de opdracht vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Eating Habits dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen.

5.7. Binnen een opdracht met betrekking tot contentcreatie is het mogelijk om door middel van één revisieronde correcties aan Eating Habits door te geven, tenzij anders overeengekomen. Correcties kunnen binnen de omvang van het aanbod worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De correcties dienen binnen 7 dagen te worden aangeleverd aan Eating Habits.

5.8. In geval van wijziging van de opdracht, correcties die na 7 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door Eating Habits meerwerk zoals genoemd in artikel 4.4 aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Eating Habits.

5.9. Het is de klant niet toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken van foodtours, tenzij vooraf toestemming is verleend.



ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

- 6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.
- 6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.3. snel aan Eating Habits te melden.
- 6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Eating Habits geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na afronding van de opdracht, aan Eating Habits te melden. Eating Habits streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.
- 6.4. De klant is verplicht Eating Habits een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- 6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Eating Habits van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.
- 6.6. Er bestaat geen herroepingsrecht, als de klant een zakelijke opdrachtgever is.
- 6.7. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online dienst zoals de de DIY foodtour en/of het e-book, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant direct de volledige toegang tot de aankoop. De klant stemt er tijdens het bestelproces uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

ARTIKEL 7. BIJZONDERE BEPALINGEN FOODTOURS EN SOCIAL MEDIA BEHEER

- 7.1. Eating Habits is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het deelnemen aan een foodtour. In geval van allergieën is de klant zelf verantwoordelijk voor het wel/niet deelnemen en/of nuttigen van voedsel tijdens de foodtour.
- 7.2. Eating Habits is niet verantwoordelijk voor tegenvallende resultaten voor wat betreft locaties of cateraars.
- 7.3. De klant dient te voldoen aan zijn/haar onderzoeksplicht naar opgegeven locaties en cateraars die door Eating Habits worden aangeraden. Tevens kan bij een reguliere foodtour geen rekening gehouden worden met dieetwensen.
- 7.4. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de Indofoodtours, privétours of workshops van Eating Habits is niet mogelijk. De klant is wel altijd gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet. De klant dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang de gegevens van de nieuwe deelnemer aan Eating Habits door te geven.

Indien mogelijk kan het ticket in overleg met Eating Habits ingezet worden voor een andere datum mits deze beschikbaar is.

- 7.5. In aanvulling op artikel 7.4 kunnen er aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn op de aankoop van een ticket door een platform zoals Eventbrite.
- 7.6. Indien Eating Habits door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van Eating Habits of ingehuurde derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om de Indofoodtours, privétours of workshops te verplaatsen, of op een andere locatie laat plaatsvinden, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de dienst voor de nader te bepalen datum. Indien de klant op de nader te bepalen datum niet aanwezig kan of wil zijn, heeft de klant de keuze voor restitutie van het betaalde bedrag, livedagen behorende bij een traject worden niet gerestitueerd. De klant ontvangt binnen 14 dagen het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee het ticket is aangeschaft.
- 7.7. Eating Habits mag de klant verwijderen van de Indofoodtour, privétour of workshop indien de klant door het gedrag het programma verstoort en in de toekomst van verdere deelname uitsluiten. Restitutie van betaalde gelden of opheffing van de betalingsverplichting is niet van toepassing.

Abonnementen social media beheer

- 7.8. Eating Habits biedt social media beheer op abonnementsbasis voor een vast tarief per maand aan. De klant kan een abonnement aanvragen en afsluiten via de e-mail.
- 7.9. Het abonnement heeft een minimale looptijd van 6 of 12 maanden waarbij er maandelijks aan het einde van de maand gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.
- 7.10. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.
- 7.11. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een abonnement blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen bedragen betreffende het abonnement.
- 7.12. De werkzaamheden binnen het onderhoudspakket zijn alleen van toepassing op de website, software en plug-ins die door Eating Habits zijn ontwikkeld dan wel geïnstalleerd.



7.13. Indien de betaling van het abonnement plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of door een stornering van het bedrag, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

7.14. In aanvulling op artikel 7.13 dient het mandaatverzoek voor de automatische incasso binnen 7 dagen door de klant te zijn geaccordeerd.

7.15. Eating Habits houdt een registratie bij. Indien de klant meer content wenst af te nemen dan opgenomen is in het abonnement, wordt deze content in rekening gebracht op basis van nacalculatie en aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Eating Habits.

7.16. Niet-gebruikte content kan niet meegenomen worden naar de volgende maand.

7.17. De eerste maand van het eerste abonnement betreft een proefperiode. Binnen deze periode kunnen beide partijen, zonder opgaaf van redenen, de werkzaamheden direct beëindigen zonder dat de minimale looptijd en/of het opzegtermijn in acht genomen moet worden.

7.18. In beginsel is het niet mogelijk het abonnement te pauzeren, tenzij in overleg met Eating Habits overeengekomen wordt dit wel te doen en er tevens een concrete herstart datum is overeengekomen en vastgelegd.

7.19. Na het beëindigen van de samenwerking is de klant niet gerechtigd de door Eating Habits gebruikte content te hergebruiken. De klant hoeft de reeds gepubliceerde content echter niet te verwijderen.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra de klant het aanbod van Eating Habits heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant, ook wanneer niet de hele foodtour wordt gevolgd.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Bestellingen via de website worden direct online afgerekend, de digitale producten worden na volledige betaling direct aan de klant beschikbaar gesteld.

8.4. Eating Habits biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Eating Habits bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan Eating Habits besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Eating Habits.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- bedragen. In geval van een particuliere klant zullen de wettelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Eating Habits onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Eating Habits het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Eating Habits verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Eating Habits kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Eating Habits een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie, werkboeken en/of materialen berusten bij Eating Habits tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te verveelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Eating Habits ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Eating Habits tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Eating Habits is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Eating Habits wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Eating Habits vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.



9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Eating Habits recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Eating Habits gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Eating Habits de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Eating Habits negeert;
- er voor Eating Habits aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Eating Habits zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Eating Habits zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Eating Habits op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht



worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Eating Habits vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen van de door Eating Habits tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant.

11.2. Indien Eating Habits op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Dit bedrag is in ieder geval altijd beperkt tot maximaal het bedrag wat de verzekeraar in het betreffende geval aan Eating Habits uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Eating Habits heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Eating Habits een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Eating Habits niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Eating Habits alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Eating Habits is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Eating Habits.

11.6. Eating Habits is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.3 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Eating Habits is uitgegaan



van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Eating Habits tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Eating Habits in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMAGHT

12.1. Eating Habits is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Eating Habits is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Eating Habits geen invloed op kan uitoefenen. Eating Habits kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Eating Habits een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.



ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Eating Habits deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Eating Habits spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Eating Habits in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontnemen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Eating Habits daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Eating Habits is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

versie: december 2023